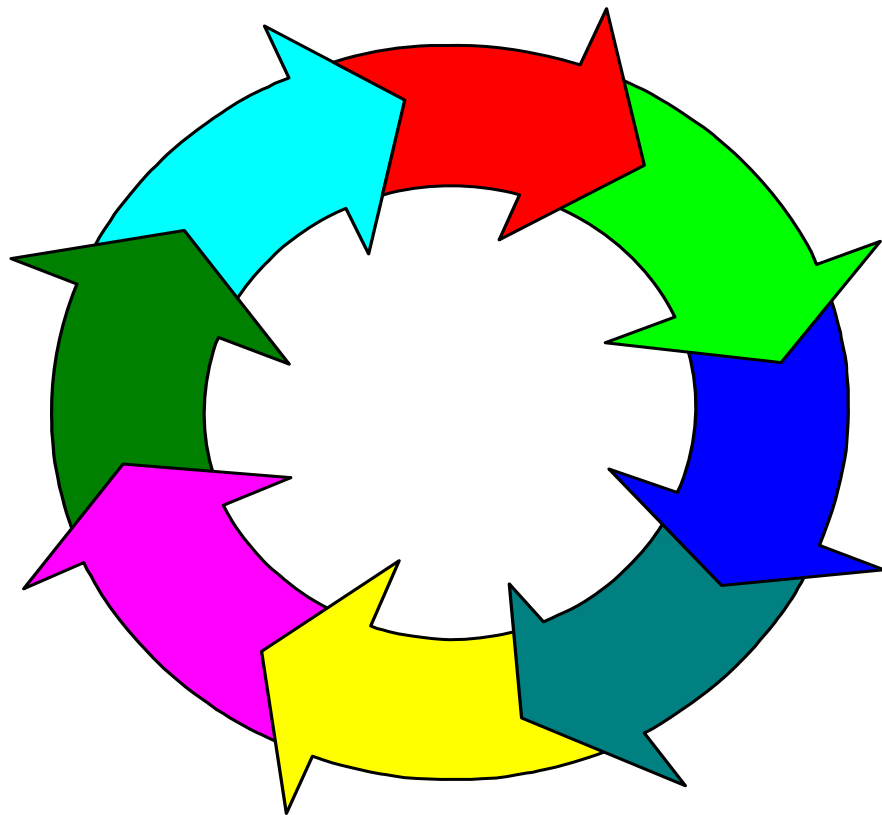


Colaboración Entre Padre y Profesional

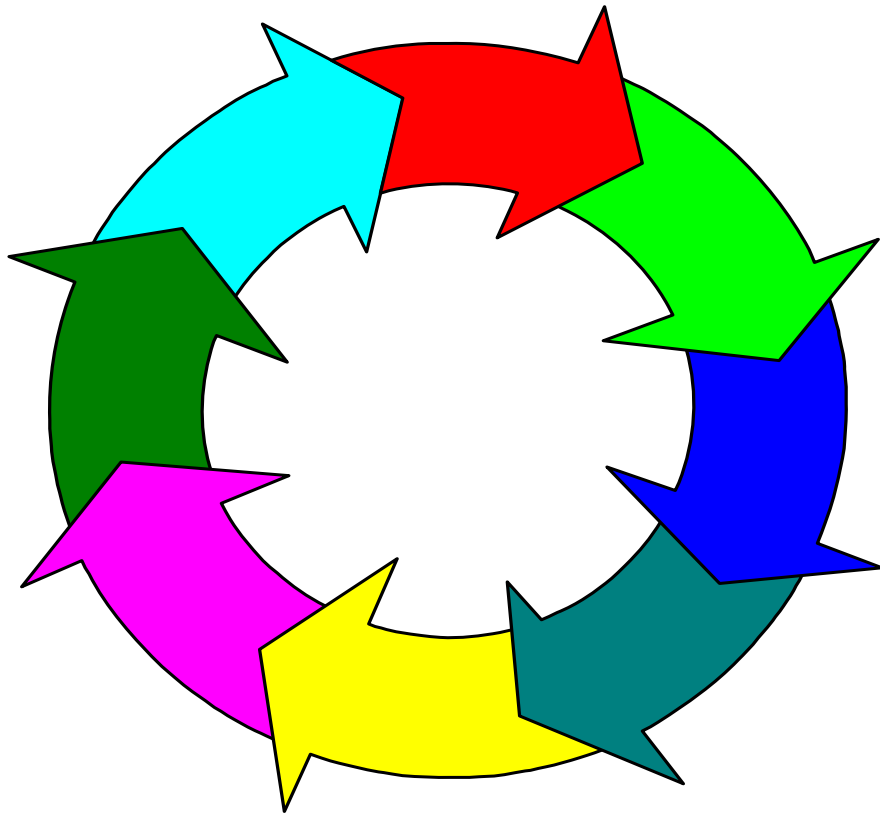


© Red Estatal de
Defensoría de
Padres (SPAN)
35 Halsey Street
Newark, NJ 07102
973-642-8100

www.spannj.org

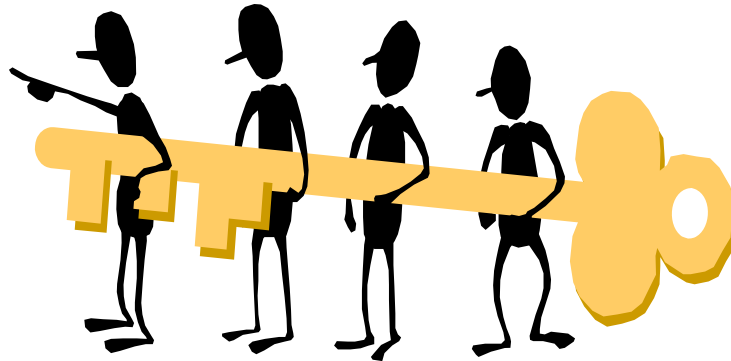
Colaboración

- “La colaboración no es un proceso simple- cada paso, desde el desarrollo de una visión hasta sobrepasar las fisuras organizacionales y de lenguaje, comprende una serie de ajustes en las concesiones mutuas para un procedimiento de operación normal.”



Elementos Claves de la Colaboración

- Metas Comunes
- Responsabilidad Compartida
- Autoridad y responsabilidad mutua en los resultados
- Gratificación compartida



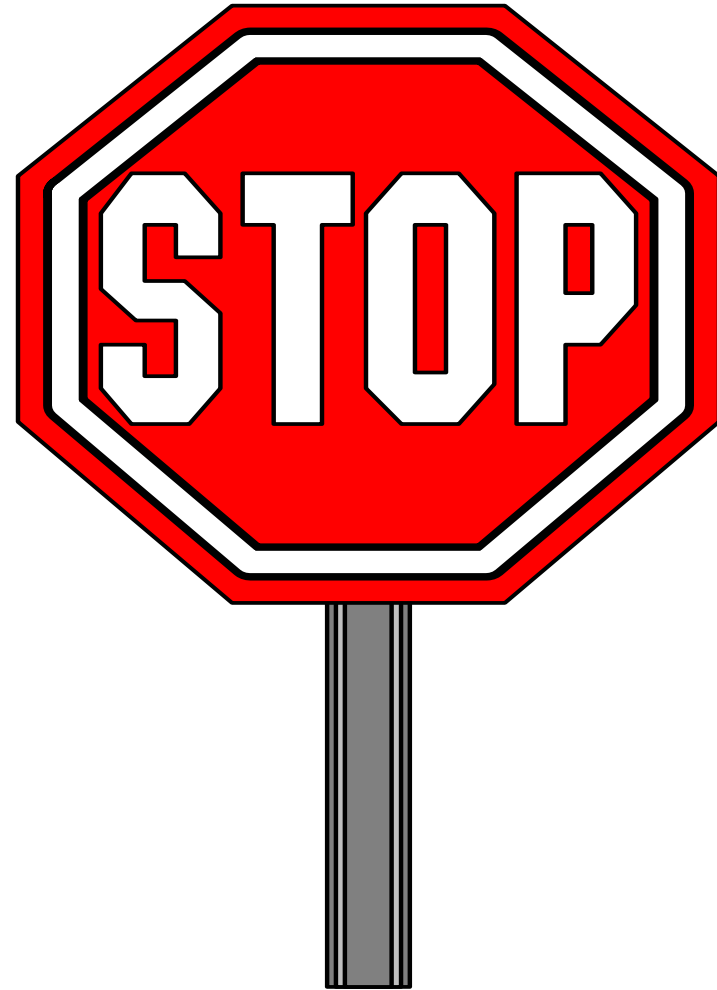
¿Por Qué Construir Asociaciones con las Familias?

- Las familias que se involucran más tienen casi el doble de probabilidades de resultados positivos para sus hijos



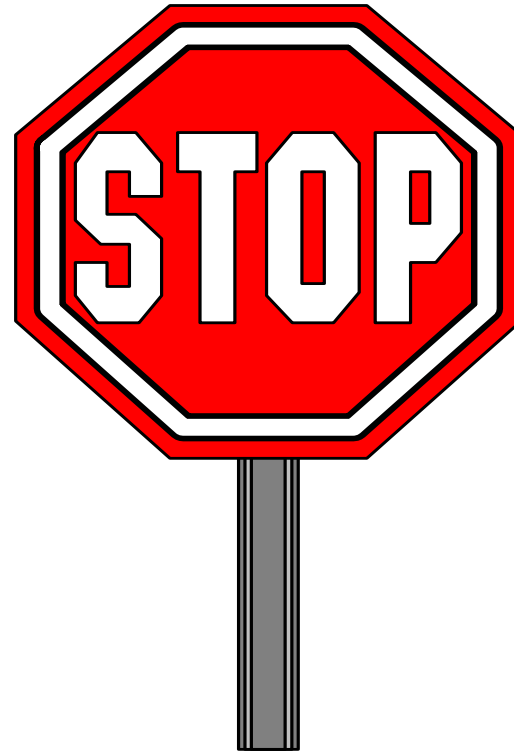
Barreras en la Colaboración

- Cultura profesional
- Procedimientos de rutina de las distintas agencias
- Obligaciones o limitaciones legislativas
- Intereses personales



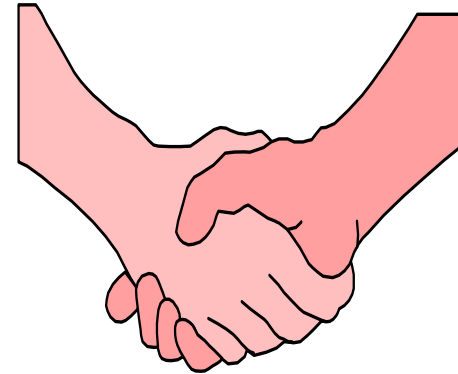
Barreras en la Colaboración

- Malos entendidos de los profesionales en cuanto a las destrezas y necesidades de niños y familias
- Malos entendidos de las familias en cuanto a las necesidades de los profesionales
- Resistencia de ambas partes



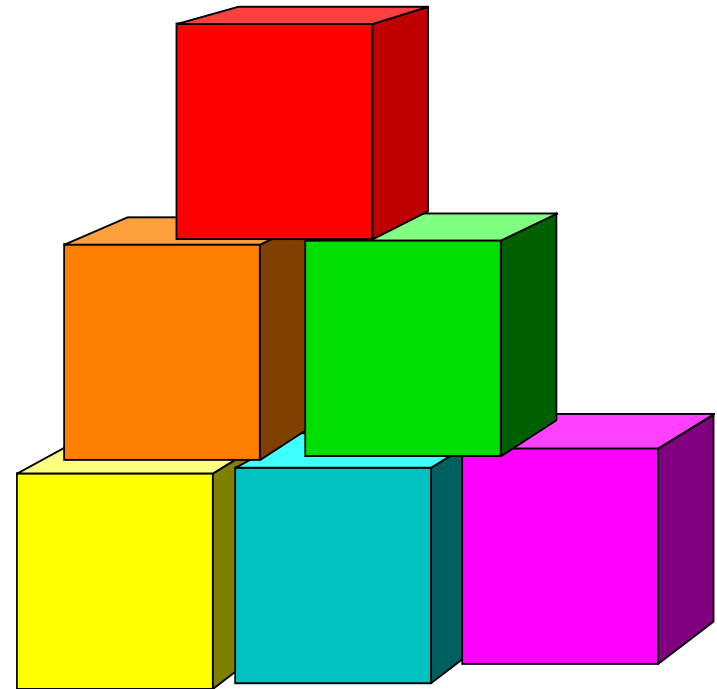
Maneras de Promover Asociaciones

- Calidez, involucrarse con el otro
- Sensitividad
- Capacidad para **escuchar**
- Consistencia
- Auto-imagen positiva
- Sentido de capacidad
- Competencia personal
- Destrezas interpersonales efectivas
- Éxito en colaboraciones anteriores
- Mente abierta a otras ideas



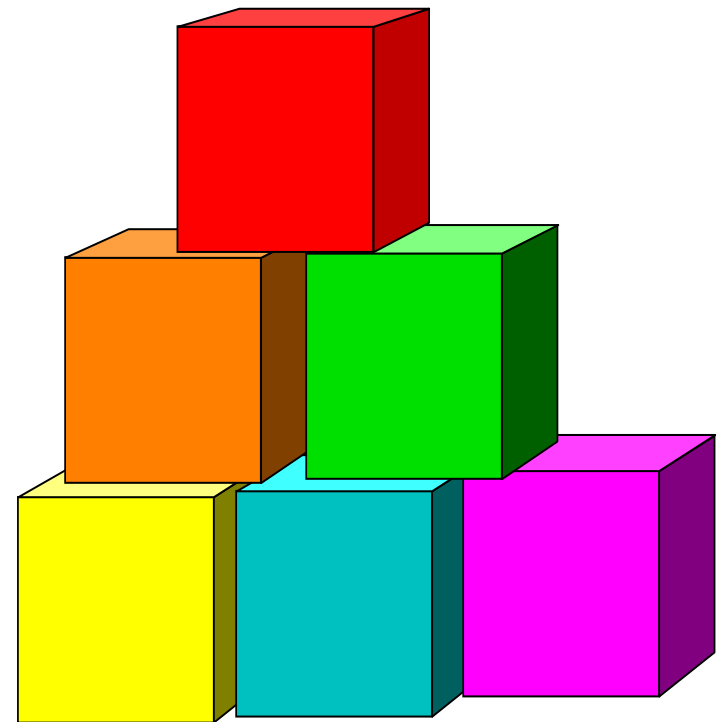
Atributos de Asociaciones Exitosas

- *Confianza*: sentirse capaz de lograrlo
- *Motivación*: querer hacerlo
- *Esfuerzo*: estar dispuesto a trabajar duro para lograrlo
- *Responsabilidad*: hacer lo que es correcto
- *Iniciativa*: moverse hacia la acción
- *Perseverancia*: culminar lo que se empieza

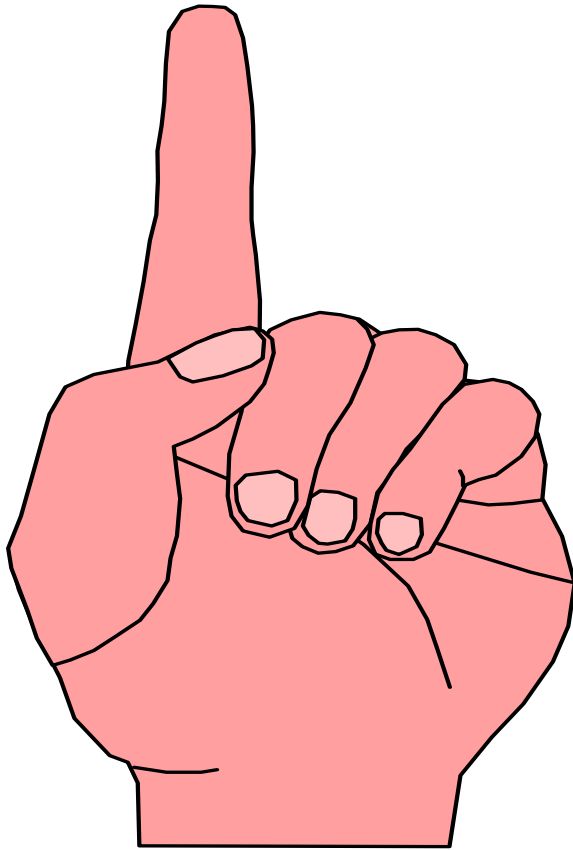


Atributos de Asociaciones Exitosas

- *Interesarse*: mostrar consideración por otros
- *Trabajo de Equipo*: trabajar con otros
- *Sentido Común*: uso del buen juicio
- *Resolución de Problemas*: colocar lo que se sabe y lo que se puede hacer en un plan de acción
- *Enfoque*: concentrarse en una meta



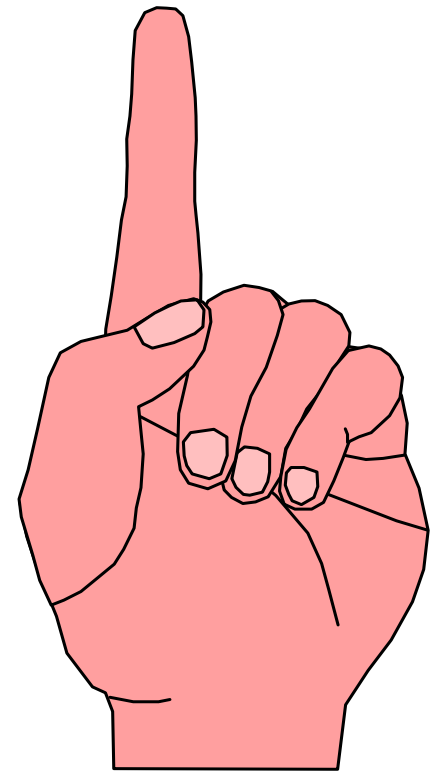
Colaboración Entre Padre y Profesional



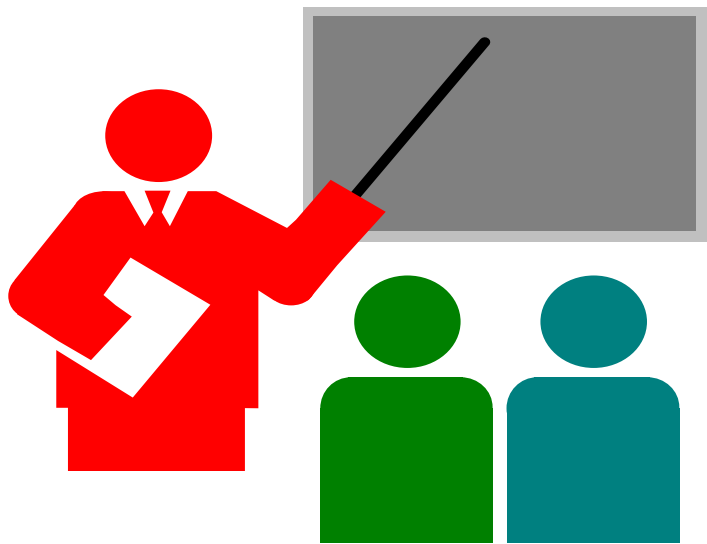
- Recuerde el contenido cultural en las relaciones entre padres y profesionales:
 - Cada quien conoce el tema desde contextos diferentes
 - Las personas diferentes usualmente tienen perspectivas distintas y dispares sobre el mismo tema

Colaboración Entre Padre y Profesional

- Algunos padres pudieran sentirse cómodos con el rol de defensores de sus hijos.
- Otros pudieran:
 - Estar renuentes a expresar sus preocupaciones debido a creencias culturales en cuanto a profesionales de la salud en posiciones autoritarias
 - Tener dificultad expresándose debido a sus propias experiencias
 - No estar seguros sobre como expresarse
 - Miedo a represalias



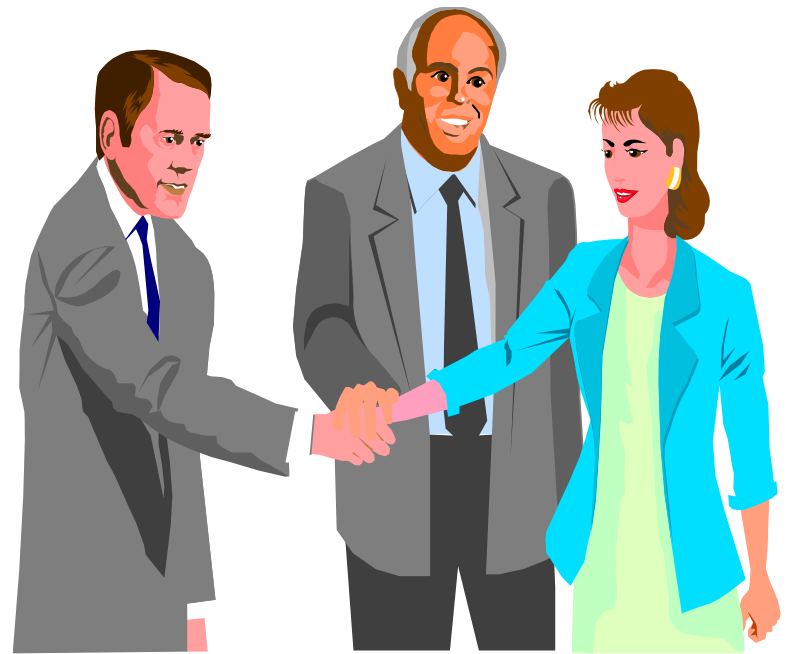
Colaboración Entre Padre y Profesional



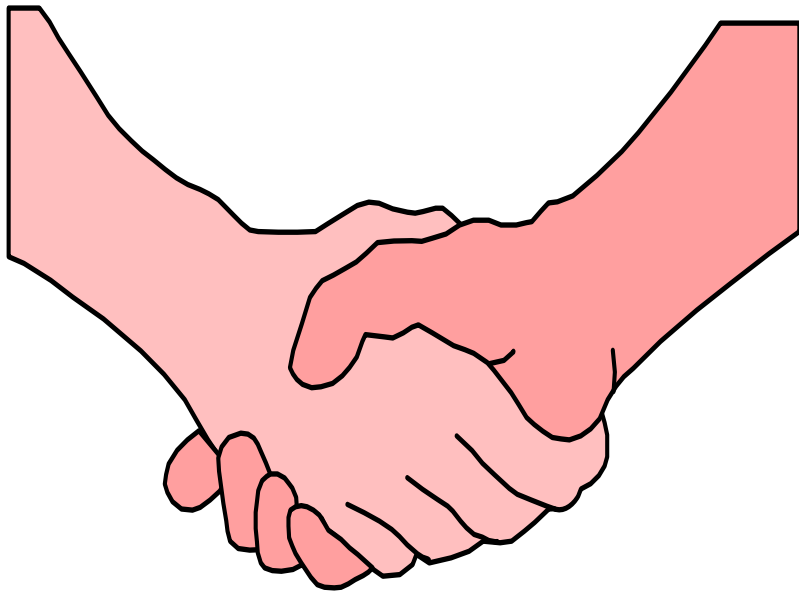
- Los padres pudieran sorprenderse al saber que los profesionales están igual de ansiosos acerca de sus relaciones con los padres
- La mayoría de los profesionales ha recibido muy poco entrenamiento sobre como fomentar las relaciones con las familias

Haciendo que Suceda: Construyendo Asociaciones

- Construyendo un principio básico de buenos sentimientos en base a un mensaje claro y consistente acerca del valor del niño, la familia y la comunidad
- Póngase usted mismo en lugar del otro
- Persevere al construir asociaciones



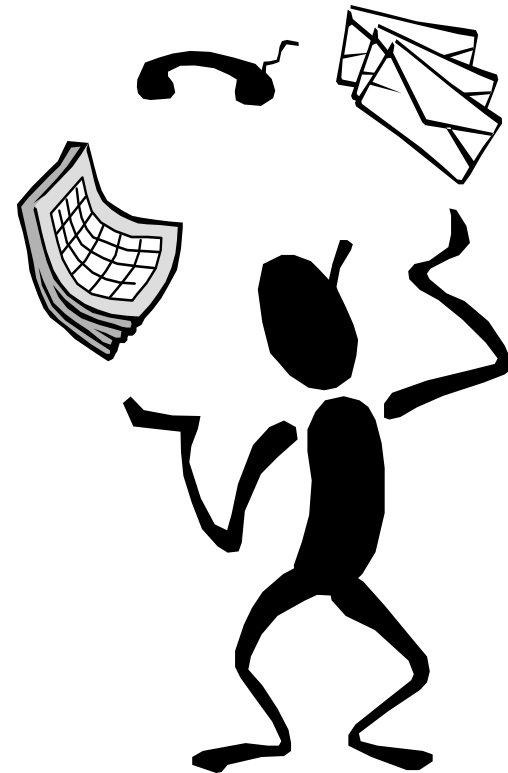
Haciendo que Suceda: Construyendo Asociaciones



- Expandiendo el conocimiento de la competencia cultural: sea culturalmente competente
- Vea a la "persona"; desafíe los estereotipos
- Demuestre un interés genuino en las metas de ambas partes

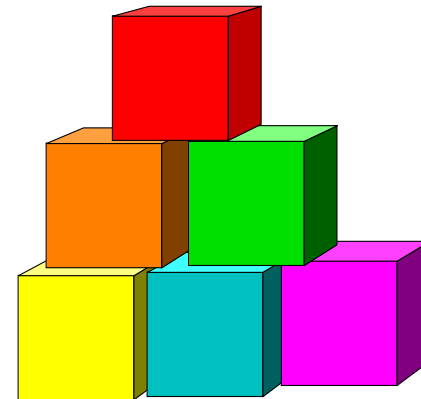
Haciendo que Suceda: Construyendo Asociaciones

- Discuta con la otra parte como se va a compartir la información
- Utilice un lenguaje cotidiano
- Cree foros eficaces para resolución de problemas y planificación de colaboración efectiva

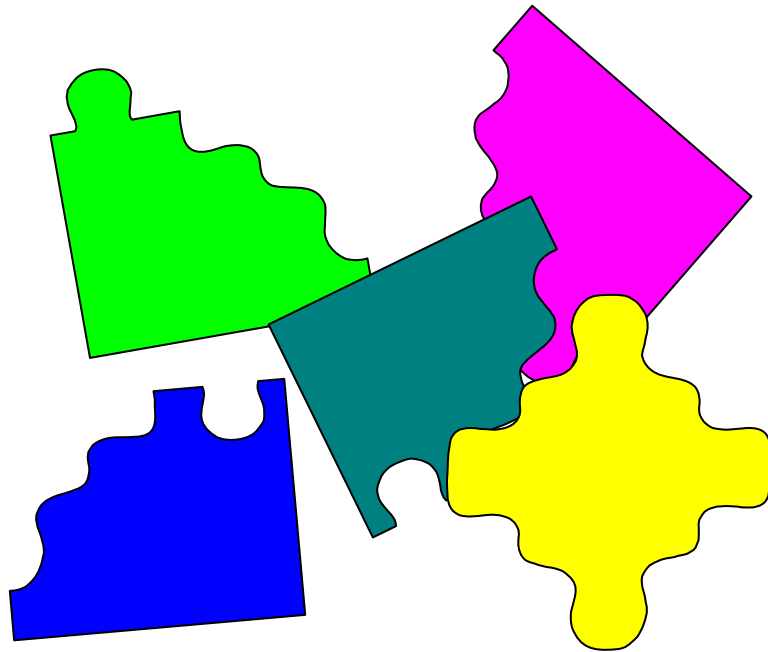


Un Marco para Crear Asociaciones

- Involúcrense en actividades de aprendizaje compartido
- Apóyense mutuamente en sus respectivos roles
- Realicen actividades de mejoras
- Realicen proyectos cooperativos
- Participen juntos en actividades de toma de decisiones



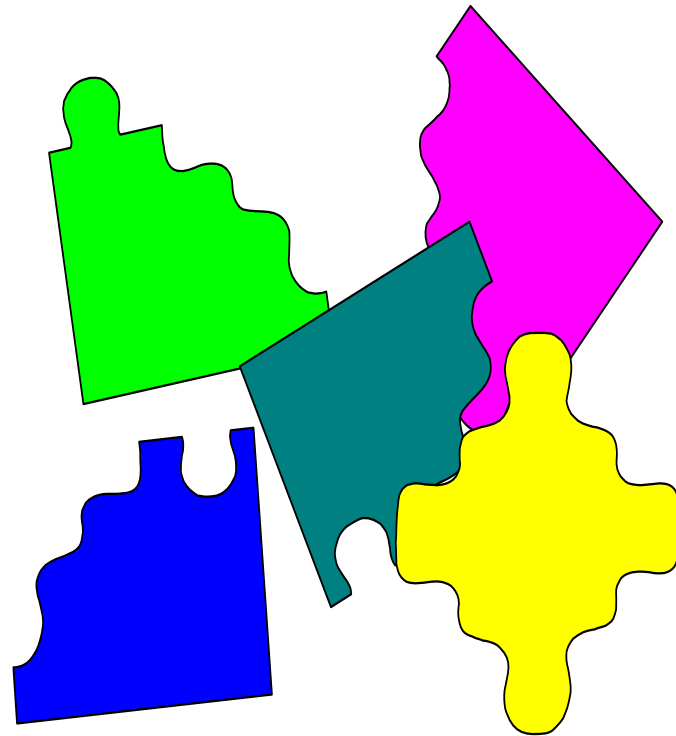
Elementos Esenciales del Marco



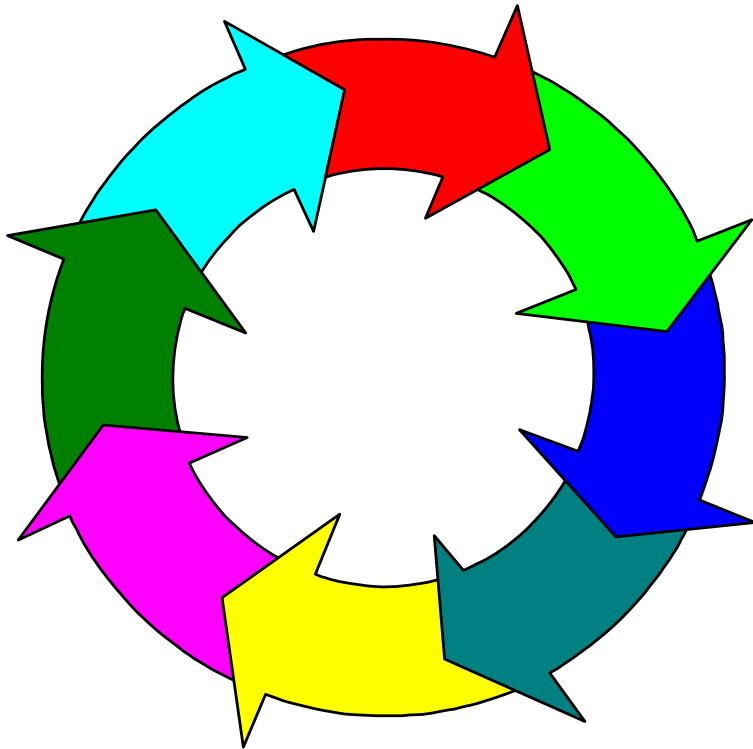
- Comprendiendo el contexto en que operan las familias y los profesionales
- Comprendiendo las diferencias y similitudes en los roles de familias y profesionales
- Comprendiendo y apreciando la importancia del proceso de las asociaciones

Estrategias para Asegurar el Envolvimiento Familiar en este Marco

- Actividades de aprendizaje en el hogar
- Conexión entre la familia y el profesional
- Significativa toma de decisiones pariticipativa



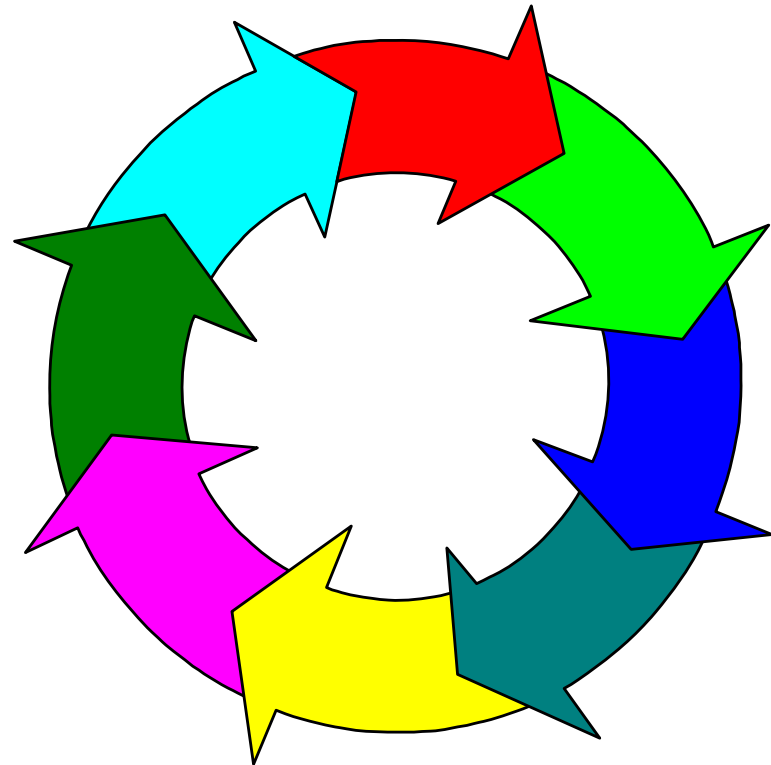
Colaboración en Acción



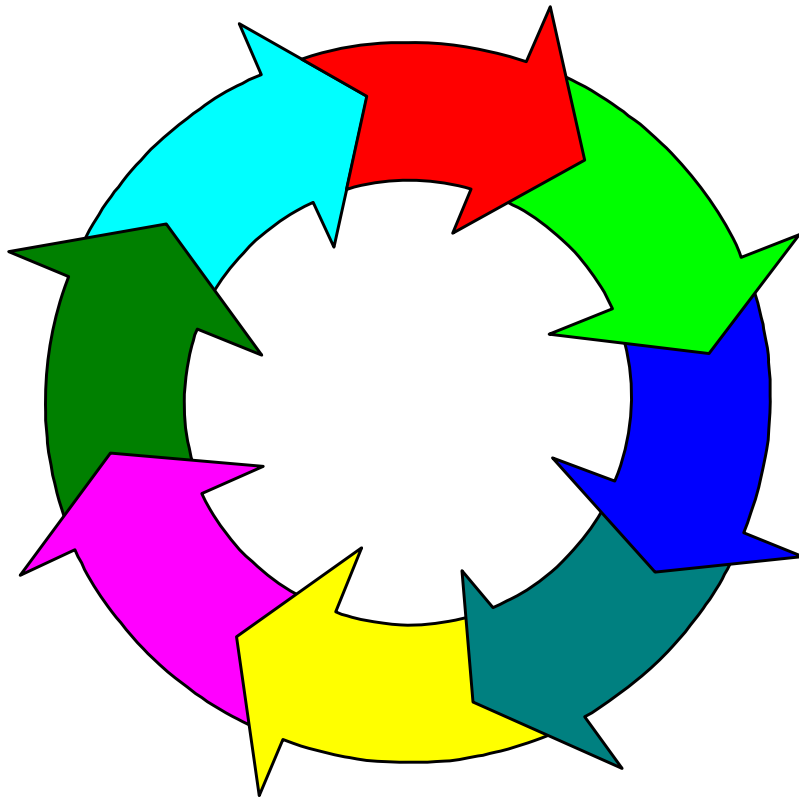
- Colocándose en la misma página:
 - Visión
 - Conocimiento
 - Compromiso
- Trabajar las partes difíciles:
 - Raza, lenguaje, cultura, clase
 - Voces "Auténticas" vs. Voces "Expertas"

Colaboración en Acción

- Involucre a la comunidad local
 - Que conoce las necesidades de la comunidad
 - Que sabe como atender esas necesidades
 - Que construye colaboración
 - Que eleve el nivel de la familia a nivel profesional



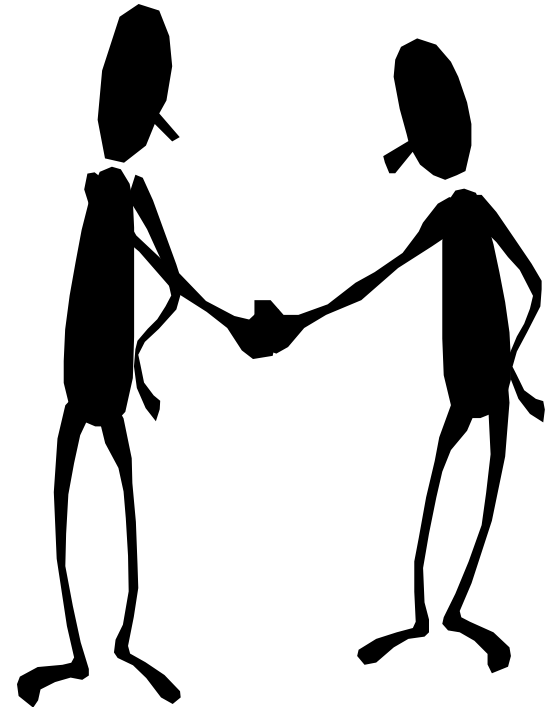
Colaboración en Acción



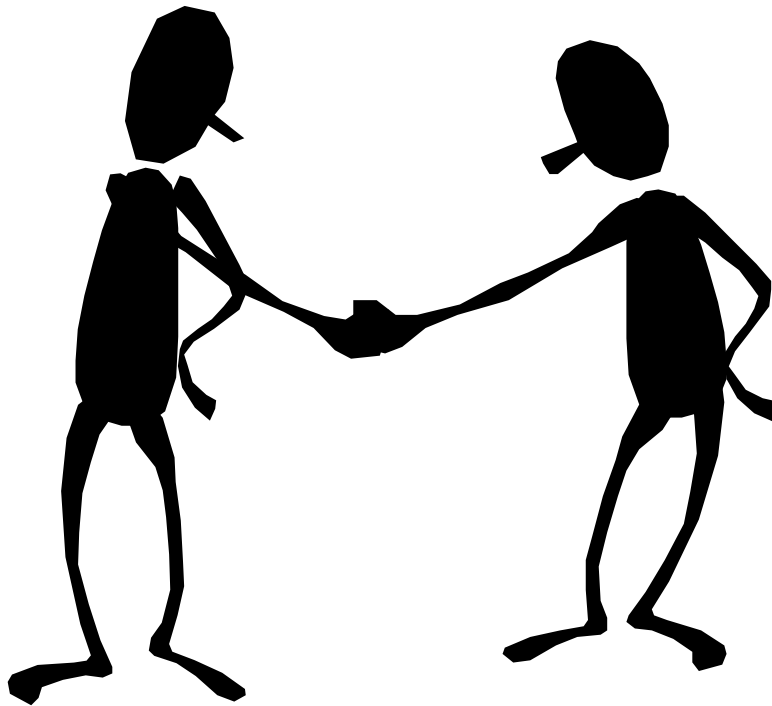
- Trabajen juntos para:
 - Revisar
 - Monitorear
 - Evaluar
 - Cambiar el sistema y los servicios

Envolvimiento Efectivo de la Familia

- Establezca vínculos con agencias y grupos comunitarios para atender las necesidades claves de la familia y la comunidad
- Envuelva a familias con niños de todas las edades
- Proporcione oportunidades en la toma de decisiones para la familia.



Envolvimiento Efectivo de la Familia



- Reconozca la diversidad de estructuras, circunstancias y responsabilidades en las familias, incluyendo las diferencias que pudieran impedir la participación

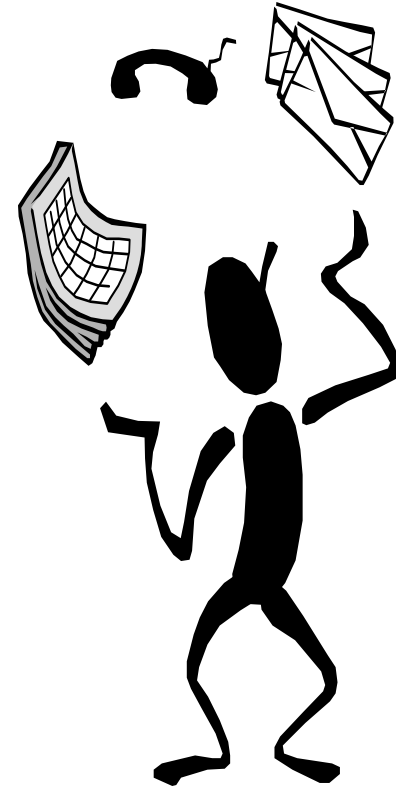
Desarrollo de los Niños



- Busque y propicie la toma de decisiones en las familias
- Informe a las familias sobre las expectativas para sus hijos
- Proporcione información sobre como las familias pueden fomentar el progreso y mantener la salud en el hogar

Métodos de Comunicación

- Boletines o cartas a la casa
- De su número telefónico o su dirección de correo electrónico
- Incluya en los boletines o cartas una pequeña nota sobre los intereses de los niños, las esperanzas de los padres y las expectativas para el año

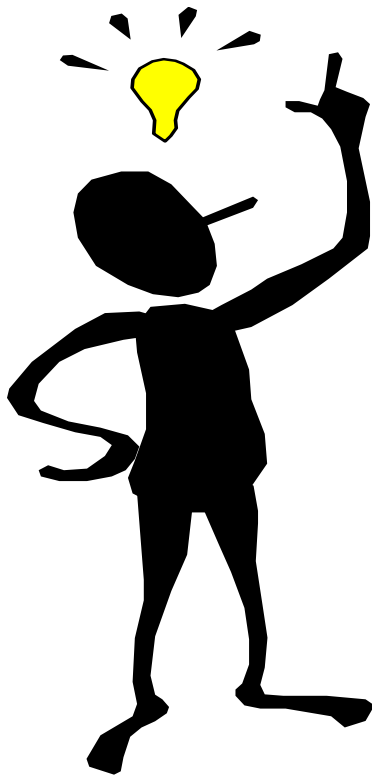


Envolvimiento de los Padres

- Los padres necesitan saber como pueden ser útiles
- Involucre a los padres en proyectos y actividades
- Haga que los padres identifiquen maneras de involucrarse y contribuir

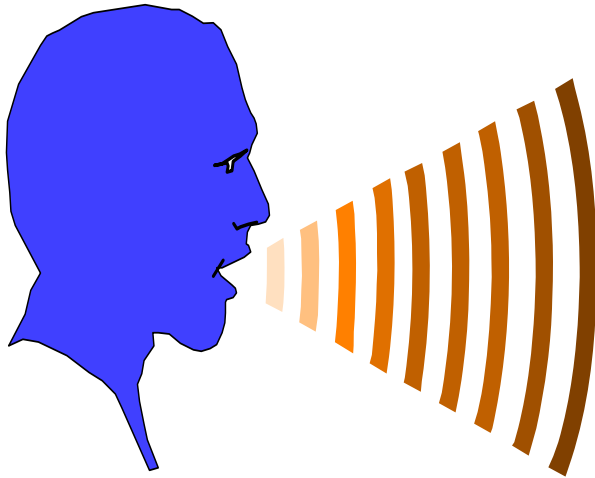


Cuando Usted No Está De Acuerdo



- Mantengan el respeto por encima de todo
- Asegúrese de que todos los involucrados conozcan las políticas y procedimientos para resolver discrepancias
- Sea discreto acerca de cuando y como se discuten las discrepancias.

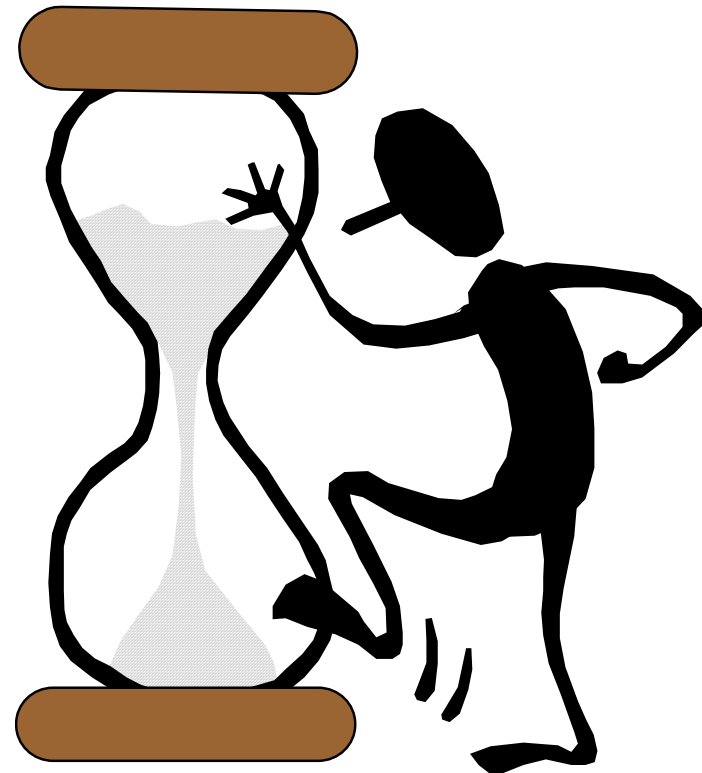
Resolviendo Problemas



- Hable directamente con los involucrados acerca del problema
- Revise los hechos antes de llegar a conclusiones o de acusar culpables
- Evite criticar a padres y profesionales en frente de los niños:
 - Esto pudiera crearles confusión y conflicto
 - Pudiera fomentar arrogancia, rebeldía y descortesía hacia los adultos

Resolviendo Problemas

- Escoja una hora y un lugar adecuado para discutir el desacuerdo
- El final de una reunión NO es probablemente el mejor momento para tener una intensa discusión
- Si se necesita discutir un tema, programe una reunión de seguimiento



Lecciones Aprendidas

- Nunca se retire de la mesa
- Reconozca que la gente utiliza el lenguaje de manera diferente.
Aclare que fue lo que la otra persona quiso decir; dígame que usted no entendió lo que se dijo.
- Desarrolle un sistema de apoyo para usted mismo.



Asociaciones Efectivas

- Enfóquese en el progreso y en el bienestar de los niños, no en el del personal de la escuela
- Muestre maneras de trabajar con las familias y la comunidad que sean acogedoras, capacitadoras e inclusivas; no utilice métodos contradictorios
- Se construyen sobre la confianza y el progreso de metas comunes
- Son continuas y a largo plazo, no a corto plazo o enfocadas solo en un evento
- Se basan en la responsabilidad compartida y en la rendición de cuentas por el bienestar del estudiante y no en posturas individuales o competitivas

Asociaciones Efectivas

- Se enfocan en prevención más que en tratamiento
- Sirven a todos los niños y familias
- Consideran a la familia como socio completo en la planificación y la implementación
- Envuelven a toda la comunidad
- Están integradas en el programa global de la institución
- Ayudan a que las instituciones :
 - Cumplan metas importantes
- Ayudan a las familias en :
 - La crianza
 - La comunicación
 - El voluntariado
 - Apoyando a sus hijos en el hogar
 - La toma de decisiones
 - La colaboración con su comunidad